

POLÍTICA DE CALIDAD



El Hospital Son Llàtzer tiene como objetivo satisfacer las necesidades de salud de la población, proporcionando a las personas una atención humana y cálida. Para ello la Dirección del Hospital sabe que es imprescindible un personal competente, formado y comprometido en la consecución de los objetivos, con los pacientes y la sociedad en general.

Por ello los principios que rigen nuestra actividad son:

- **GARANTIZAR** una atención sanitaria efectiva y eficiente, centrada en el paciente, preocupada por su seguridad. Que tenga en cuenta sus necesidades a fin de obtener su satisfacción final.
- **ASEGURAR** la consecución de los objetivos mediante el compromiso del personal gestionando de la manera más eficiente posible los recursos.
- **FOMENTAR** las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos del hospital para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora continua.
- **DISPONER** de todos los mecanismos que permitan prevenir los daños y el deterioro de la salud relacionada con los riesgos y el trabajo que desempeña el personal.
- **CUMPLIR** con la legislación aplicable y de todos aquellos requisitos que el hospital suscriba.
- **ACTUAR** de forma responsable con el medio ambiente mediante la prevención y reducción de los efectos ambientales que tienen las actividades del hospital en relación básicamente a los consumos y a la generación de residuos.

Esta declaración constituirá a partir de ahora un marco de referencia en todas aquellas actuaciones que, a partir de su publicación, nuestro personal realice en representación del Hospital Son Llatzer.

Palma de Mallorca a 30 de Enero de 2017
Francisco Mari Mari
Director Gerente

