

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



El Hospital Son Llàtzer de Palma tiene como objetivo satisfacer las necesidades de salud de la población, proporcionando a las personas una atención humana y cálida.

Para ello el Hospital ha puesto en marcha un SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN. Este sistema nos proporciona las herramientas necesarias que permiten garantizar la mejora continua, la eficiente optimización de los recursos, así como una adecuada protección del entorno, en busca de la gestión excelente.

Los principios en que se fundamenta esta política para conseguir dicha excelencia son:

- **ATENDER LAS NECESIDADES DE NUESTROS USUARIOS Y CLIENTES INTERNOS** teniendo en cuenta sus propuestas de mejora con el fin de obtener su satisfacción final.
- **IMPLICACIÓN** activa de todo el equipo de personas del hospital son Llàtzer con la mejora continua.
- **COMPROMISO** para conseguir los objetivos que permiten gestionar el futuro del Hospital.
- **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN** aplicable y de todos aquellos requisitos que el Hospital Son Llàtzer suscriba.
- **ACTUAR DE FORMA RESPONSABLE CON EL MEDIOAMBIENTE** mediante la prevención y reducción de los efectos ambientales que tienen las actividades del Hospital en relación básicamente a los consumos y a la generación de residuos.

Esta declaración constituirá a partir de ahora un marco de referencia en todas aquellas actuaciones que, a partir de su publicación, nuestro personal realice en representación del Hospital Son Llàtzer.

Palma a 16 de Diciembre de 2011

Xavier Feliu Roman

Gerente del Hospital Son Llàtzer

Son Llàtzer
HOSPITAL



Govern
de les Illes Balears