

# POLÍTICA DE QUALITAT



L'Hospital Son Llàtzer té com a objectiu satisfer les necessitats de salut de la població, proporcionant a les persones una atenció humana i càlida.

Per a això l'Adreça de l'Hospital sap que és imprescindible un personal competent, format i compromès en la consecució dels objectius i, amb els pacients i la societat en general.

Per això els principis que regeixen la nostra activitat són:

- **GARANTIR** una atenció sanitària efectiva i eficient, centrada en el pacient, preocupada per la seva seguretat. Que tingui en compte les seves necessitats a fi d'obtenir la seva satisfacció final.
- **ASSEGURAR** la consecució dels objectius mitjançant el compromís del personal gestionant de la manera més eficient possible els recursos.
- **FOMENTAR** las condicions adequades en els diferents àmbits de l'hospital per facilitar l'expressió de noves idees per al desenvolupament de processos de millora contínua.
- **DISPOSAR** de tots els mecanismes que permetin prevenir els danys i la deterioració de la salut relacionada amb els riscos i el treball que exerceix el personal.
- **COMPLIR** amb la legislació aplicable i de tots aquells requisits que l'hospital subscrigui.
- **ACTUAR** de forma responsable amb el medi ambient mitjançant la prevenció i reducció dels efectes ambientals que tenen les activitats de l'hospital en relació bàsicament als consums i a la generació de residus.

Aquesta declaració constituirà a partir d'ara un marc de referència en totes aquelles actuacions que, a partir de la seva publicació, el nostre personal realitzi en representació de l'Hospital Son Llàtzer.

Palma de Mallorca a 30 de gener de 2017  
Francisco Mari Mari  
Director Gerent