



POLÍTICA DE CALIDAD

El Hospital Son Llàtzer tiene como objetivo satisfacer las necesidades de salud de la población, proporcionando a las personas una atención humana y cálida.

Para ello la Dirección apuesta por personal competente, formado e involucrado en la consecución de los objetivos y comprometido con el Hospital, con nuestros clientes y con todas las partes interesadas.

Por ello, los principios que rigen nuestra actividad son:

- **GARANTIZAR** una atención sanitaria efectiva y eficiente, centrada en el paciente, preocupada por su seguridad. Que tenga en cuenta sus necesidades a fin de obtener su satisfacción final.
- **ASEGURAR** la consecución de los objetivos mediante el compromiso del personal gestionando de la manera más eficiente posible los recursos.
- **FOMENTAR** las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos del hospital para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora continua.
- **DISPONER** de todos los mecanismos que permitan prevenir los daños y el deterioro de la salud relacionada con los riesgos y el trabajo que desempeña el personal.
- **MEJORAR** la seguridad de los pacientes desarrollando programas y acciones que promuevan la cultura de seguridad con la que están comprometidos todos los profesionales de nuestro hospital.
- **DESARROLLAR** sistemas de información y verificación de eventos adversos, como herramientas de aprendizaje y mejora para los profesionales, que permita evitar o reducir los fallos.
- **CUMPLIR** con la legislación aplicable y con todos aquellos requisitos que el Hospital subscriba.
- **ACTUAR** de forma responsable y respetuosa con el medio ambiente mediante la prevención y reducción de los efectos ambientales que tienen las actividades del hospital en relación básicamente a los consumos y a la generación de residuos.

Esta declaración constituirá a partir de ahora un marco de referencia en todas aquellas actuaciones que, a partir de su publicación, nuestro personal realice en representación del Hospital Son Llàtzer.

Palma de Mallorca a 16 de Octubre de 2018

Sr. Francisco Marí Marí
Director Gerente