



# POLÍTICA DE QUALITAT

L'Hospital Universitari Son Llàtzer té com a objectiu satisfer les necessitats de salut de la població proporcionant als seus usuaris una atenció humana i càlida. Per fer-ho, la Direcció aposta per personal competent, format i involucrat en la consecució dels objectius i compromès amb l'Hospital, amb els nostres clients i amb totes les parts interessades.

Per això, aquests són els principis que regeixen la nostra activitat:

- **GARANTIR** una atenció sanitària efectiva, eficient i centrada en l'usuari, preocupada per la seva seguretat i que tenguí en compte les seves necessitats a fi d'obtenir finalment la satisfacció d'aquell.
- **ASSEGURAR** la consecució dels objectius per mitjà del compromís del personal i gestionant els recursos de la manera més eficient possible.
- **FOMENTAR** les condicions adequades en els diferents àmbits de l'Hospital per facilitar l'expressió de noves idees per desenvolupar processos de millora contínua.
- **DISPOSAR** de tots els mecanismes que permetin prevenir els danys i el deteriorament de la salut relacionats amb els riscos i la tasca que aconsegueix el personal.
- **MILLORAR** la seguretat dels pacients desenvolupant programes i accions que promoguin la cultura de la seguretat, amb la qual estan compromesos tots els professionals del nostre Hospital.
- **DESENVOLUPAR** sistemes d'informació i verificació dels esdeveniments adversos com a eines d'aprenentatge i millora per als professionals, de manera que permeti evitar o reduir els errors.
- **COMPLIR** la legislació aplicable i tots els requisits que l'Hospital subscrigui.
- **ACTUAR** de manera responsable i respectuosa amb el medi ambient mitjançant la prevenció i la reducció dels efectes ambientals que tenen les activitats de l'Hospital, bàsicament amb relació als consums i a la generació de residus.

Aquesta declaració constitueix a partir d'ara el marc de referència per a totes les actuacions que el nostre personal dugui a terme en representació de l'Hospital Universitari Son Llàtzer.

Palma, 16 d'octubre de 2018

El director gerent  
Francisco Marí Marí